

NEXBU EXPORT PRO

Manual de Usuario

Versión 2.3.0

Guía completa para exportar e importar productos
Gestiona tu catálogo de productos desde un archivo Excel

Nexbu Digital

Introducción

Nexbu Export Pro es un plugin de WordPress que te permite exportar e importar productos de WooCommerce de forma masiva usando archivos Excel (XLSX) o CSV.

Con este plugin puedes:

- Exportar tu catálogo completo o filtrado a un archivo Excel.
- Editar productos masivamente en Excel (títulos, stock, categorías, imágenes, campos personalizados).
- Re-importar el archivo editado para actualizar los productos existentes.
- Agregar productos nuevos desde un Excel sin necesidad de crearlos uno por uno.
- Validar automáticamente que no haya productos duplicados antes de importar.
- Llevar un historial de todas las exportaciones e importaciones realizadas.

Acceso al Plugin

Ingresa al panel de administración de WordPress y en el menú lateral izquierdo haz clic en "Nexbu Export". Verás la interfaz con cuatro pestañas:

- **Exportar:** descargar productos en un archivo Excel o CSV.
- **Importar:** cargar productos desde un archivo Excel o CSV.
- **Historial:** ver el registro de todas las operaciones realizadas.
- **Configuración:** elegir qué campos personalizados aparecen como recomendados.

Cómo Exportar Productos

La exportación te permite descargar un archivo Excel con la información de tus productos. Sigue estos 3 pasos:

1 Elegir tipo de contenido

Al ingresar al plugin verás una grilla con todos los tipos de contenido disponibles. Haz clic en "Productos" para exportar tu catálogo de WooCommerce.

Nota

También puedes exportar otros tipos de contenido como Entradas, Páginas, Pedidos, etc. Pero para la gestión de catálogo, selecciona siempre "Productos".

2 Seleccionar campos

Verás una lista de todos los campos disponibles. El plugin selecciona automáticamente los campos más importantes (marcados como "recomendado"). Puedes personalizar qué campos se recomiendan desde la pestaña Configuración.

Campo	Descripción
ID	Identificador único. Necesario para actualizar productos al re-importar.
Título	Nombre del producto que se muestra en la tienda.
Descripción	Descripción completa del producto.
Imagen destacada (URL)	Link de la imagen principal del producto.
SKU	Código único de referencia del producto.
Stock	Cantidad disponible en inventario.
Estado de stock	instock (disponible) o outofstock (agotado).
Galería de imágenes (URLs)	Links de imágenes adicionales, separadas por coma.
Categorías del producto	Categorías con jerarquía (Padre > Hijo).
Campos personalizados	Los configurados como recomendados aparecen marcados.

Botones disponibles:

- ★ **Recomendados:** restaurar la selección automática de campos esenciales.

- **Seleccionar todos:** marcar todos los campos disponibles.
- **Limpiar:** desmarcar todos los campos.

3 Filtrar y exportar

Puedes filtrar qué productos exportar y elegir el formato del archivo.

Filtros disponibles

Filtro	Cómo funciona
Estado	Filtra por estado: Publicado, Borrador, Pendiente o Privado.
Rango de fechas	Exporta solo productos en un rango de fechas específico.
Buscar productos	Escribe el nombre y selecciona del listado. Puedes seleccionar varios.
Filtrar por categoría	Escribe la categoría y selecciona. Puedes seleccionar varias.
IDs específicos	Ingresa IDs separados por coma (ej: 1, 5, 12).

Selección múltiple

En productos y categorías puedes seleccionar varios elementos. Cada uno aparece como una etiqueta azul. Haz clic en la X para quitarlo. Si no seleccionas ningún filtro, se exportan todos los productos.

Formato de exportación

- **CSV:** Archivo de texto separado por punto y coma. Se abre en Excel.
- **XLSX:** Archivo Excel nativo con formato, filtros automáticos y fila fija. Recomendado.

Haz clic en "Generar vista previa" para ver las primeras 10 filas. Cuando estés listo, haz clic en "Exportar ahora". La exportación queda registrada en el Historial.

Cómo Importar Productos

La importación te permite crear productos nuevos o actualizar existentes desde un archivo Excel o CSV.

1 Subir archivo y configurar

Haz clic en la pestaña "Importar". Arrastra tu archivo al área punteada, o haz clic para seleccionarlo. Acepta archivos .xlsx y .csv.

Selecciona "Productos" como tipo de contenido de destino.

Coincidir registros existentes por:

Opción	Cuándo usar
ID del post (recomendado)	Para re-importar archivos exportados. Si tiene ID, actualiza. Si está vacío, crea nuevo.
SKU	Para actualizar productos por su código SKU.
Título	Busca productos con el mismo título.
No coincidir	Siempre crea productos nuevos.

Modo de importación:

- **Crear y actualizar:** Crea nuevos y actualiza existentes. Opción más común.
- **Solo crear nuevos:** Solo crea productos que no existen.
- **Solo actualizar:** Solo modifica productos existentes.

2 Mapear campos

El plugin muestra cada columna del archivo y te permite asignarla a un campo de WordPress/WooCommerce. Si exportaste con este mismo plugin, todas las columnas se mapean automáticamente.

Mapeo automático

Haz clic en "Mapeo automático" para detectar columnas. Usa "Limpiar mapeo" para resetear y asignar manualmente.

3 Revisar e importar

Verás un resumen con la cantidad de filas, campos mapeados, método de coincidencia y modo.

Validación de SKU Duplicados

Antes de procesar los datos, el plugin valida automáticamente los códigos SKU:

SKU duplicados en el archivo

Si el archivo contiene dos o más filas con el mismo SKU, la importación se bloquea. El plugin muestra exactamente cuáles son los SKUs repetidos. Debes corregir el archivo y volver a intentar.

SKU que ya existe como producto

Si un SKU del archivo ya está registrado en WordPress, el plugin te avisa en el log indicando el nombre y el ID del producto existente. El producto se actualizará con los datos del archivo.

Recomendación

Antes de importar datos reales, usa siempre el botón "Prueba (sin cambios)" primero. Esto simula la importación sin modificar tu base de datos.

Cuando estés seguro, haz clic en "Importar ahora". El resultado queda registrado en el Historial.

Guía de Formato del Excel

Cómo completar correctamente cada columna del Excel.

Campos de texto

Campo	Ejemplo	Notas
Título	Cemento Blanco Premium	Nombre visible del producto.
Descripción	Cemento de alta calidad...	Puede incluir HTML. Se recomienda texto plano.
SKU	CEM-BLC-001	Código único. No puede repetirse.
Estado de stock	instock	Usar: instock o outofstock.

Imágenes

Las imágenes se ingresan como URLs de archivos ya subidos en la biblioteca de medios.

Imagen destacada: Un solo link a la imagen principal.

Ejemplo: <https://tusitio.cl/wp-content/uploads/2024/cemento.jpg>

Galería de imágenes: Varios links separados por coma.

Ejemplo: <https://tusitio.cl/uploads/img1.jpg>, <https://tusitio.cl/uploads/img2.jpg>

Importante

Las imágenes deben estar previamente subidas a Medios de WordPress. Para subir: Medios > Añadir nuevo, sube la imagen, clic en ella y copia la URL.

Categorías

Usa > para jerarquía y coma para separar categorías distintas.

Ejemplo en Excel	Resultado en WordPress
Pigmentos	Se asigna "Pigmentos".
Pigmentos > Oxido de hierro	Se asignan ambas: padre e hija.
Cemento, Pigmentos > Oxido	Se asignan 3: Cemento, Pigmentos, Oxido.

Categorías nuevas

Si escribes una categoría que no existe, el plugin la crea automáticamente con la jerarquía correcta.

Formato del saco (campo repetidor)

Ingresa una o varias opciones separadas por | (barra vertical).

Valor en Excel	Resultado
Saco 25kg	1 fila en el repetidor.
Saco 25kg Saco 1kg	2 filas en el repetidor.
Saco 25kg Saco 1kg Saco 5kg	3 filas en el repetidor.

Campo ID

El campo ID es clave para el flujo de exportar, editar y re-importar:

- **Si la fila tiene ID:** el plugin actualiza el producto existente.
- **Si el ID está vacío:** el plugin crea un producto nuevo.

Consejo

Para agregar productos nuevos, agrega filas al final del Excel sin poner nada en la columna ID.

Historial

La pestaña Historial registra automáticamente todas las exportaciones e importaciones realizadas.

Historial de Exportaciones

Cada exportación registra:

- Nombre del archivo generado
- Fecha y hora de la exportación
- Cantidad de registros exportados
- Usuario que realizó la operación

Historial de Importaciones

Cada importación real (no pruebas) registra:

- Nombre del archivo importado
- Fecha y hora de la importación
- Cantidad total de registros procesados
- Resultado: productos creados, actualizados y errores
- Usuario que realizó la operación

Nota

El historial almacena los últimos 50 registros. Las pruebas (dry-run) no se registran.

Configuración

La pestaña Configuración te permite personalizar qué campos personalizados aparecen como "recomendado" al exportar.

Campos Recomendados

Verás una grilla con todos los campos personalizados (ACF/SCF) detectados. Cada campo muestra:

- Nombre legible del campo (etiqueta)
- Nombre técnico y tipo de campo
- Origen del campo (ACF o SCF)

Marca los campos que deseas pre-seleccionar al exportar y haz clic en "Guardar configuración".

Campos base siempre incluidos

ID, Título, Descripción, Imagen destacada, SKU, Stock, Galería y Categorías siempre se recomiendan automáticamente sin importar esta configuración.

Esta configuración se guarda en WordPress, así que no necesitas actualizar el plugin para cambiar los campos recomendados.

Flujo de Trabajo Recomendado

Este es el flujo ideal para gestionar tu catálogo:

1. **Exporta** tu catálogo seleccionando los campos recomendados y formato XLSX.
2. **Abre** el archivo en Excel o Google Sheets.
3. **Edita** los datos: títulos, stock, categorías, imágenes, campos personalizados.
4. **Para agregar productos nuevos**, agrega filas al final sin ID.
5. **Guarda** el archivo como XLSX o CSV.
6. **Importa** el archivo. Selecciona "Productos", coincidencia por "ID" y modo "Crear y actualizar".
7. **Ejecuta la prueba primero** para verificar que todo se ve correcto.
8. **Importa definitivamente** cuando estés seguro.
9. **Verifica** la operación en la pestaña Historial.

Respaldo

Se recomienda hacer un respaldo de tu base de datos antes de importar cambios masivos.

Preguntas Frecuentes

¿Puedo agregar productos nuevos y actualizar existentes al mismo tiempo?

Sí. Las filas con ID actualizan productos existentes. Las filas sin ID crean nuevos. Todo en una sola importación.

¿Qué pasa si mi archivo tiene SKUs repetidos?

La importación se bloquea y el plugin indica exactamente cuáles son los SKUs duplicados. Debes corregir el archivo y volver a intentar.

¿Qué pasa si un SKU del archivo ya existe como producto?

El plugin te avisa en el log y actualiza el producto con los datos del archivo. No se crea un duplicado.

¿Puedo importar imágenes desde cualquier URL?

No. Las imágenes deben estar previamente subidas a la biblioteca de medios de tu sitio WordPress.

¿Qué formato es mejor, CSV o XLSX?

XLSX es el recomendado. Mantiene tildes y caracteres especiales correctamente.

¿Qué pasa si creo una categoría que no existe?

El plugin la crea automáticamente con la jerarquía correcta.

¿Cuántos productos puedo importar a la vez?

No hay límite fijo. Para más de 1,000 productos, se recomienda dividir en lotes.

¿Cómo cambio qué campos se recomiendan?

Ve a la pestaña Configuración, marca los campos que deseas y haz clic en "Guardar configuración".

¿Las pruebas (dry-run) modifican algo?

No. Las pruebas simulan la importación sin tocar la base de datos.

¿Dónde veo el historial de operaciones?

En la pestaña Historial puedes ver las últimas 50 exportaciones e importaciones con su detalle.

Soporte

Si tienes dudas o problemas con el plugin, contacta al equipo de Nexbu Digital para recibir asistencia técnica.